

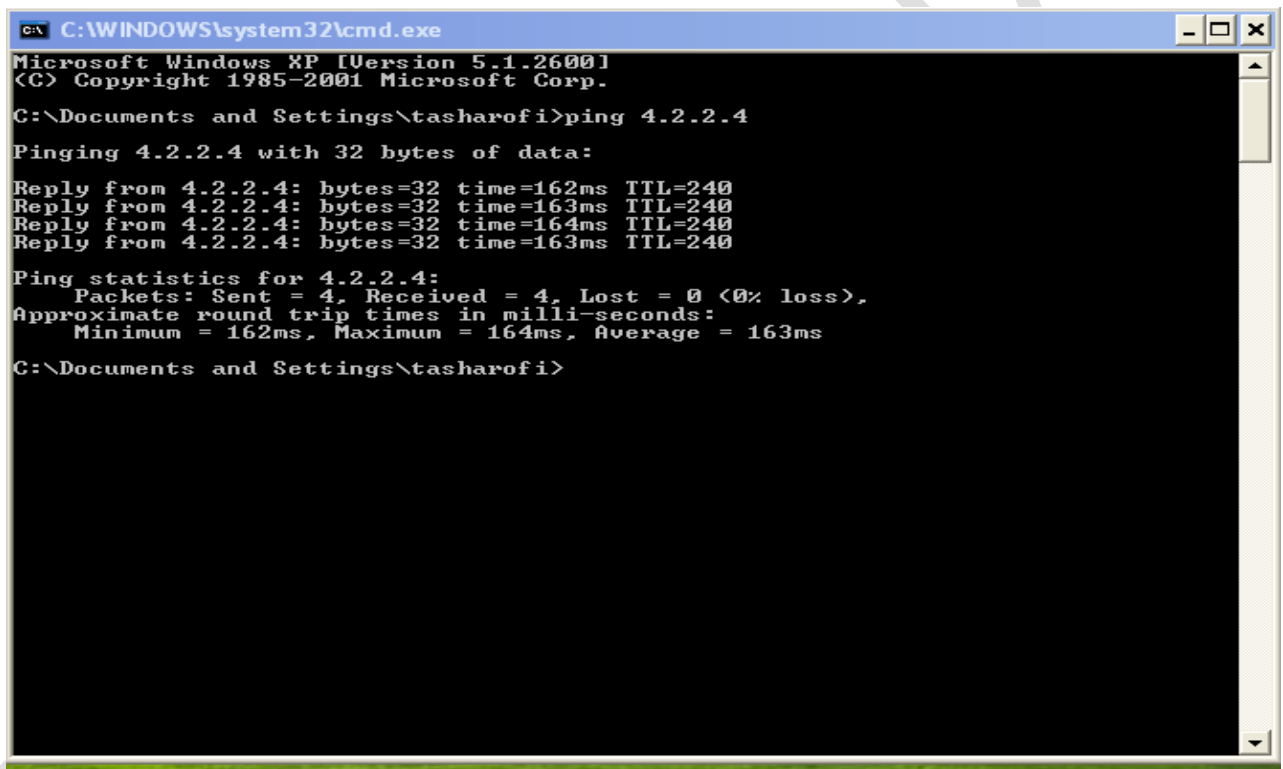
➡ اگر در زمان فعال سازی نرم افزار پیام خطایی مبنی بر برقرار نشدن ارتباط با سرور Kaspersky نشان

داده شد، چه باید کرد؟

(۱) ابتدا به روش زیر ارتباط با اینترنت را چک می کنیم :

Start→run→cmd→ping 4.2.2.4

در صورتی که پیغامی مشابه تصویر زیر ظاهر شد، اتصال به اینترنت برقرار است. در غیر این صورت ارتباط غیر فعال است .



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\tasharofi>ping 4.2.2.4

Pinging 4.2.2.4 with 32 bytes of data:

Reply from 4.2.2.4: bytes=32 time=162ms TTL=240
Reply from 4.2.2.4: bytes=32 time=163ms TTL=240
Reply from 4.2.2.4: bytes=32 time=164ms TTL=240
Reply from 4.2.2.4: bytes=32 time=163ms TTL=240

Ping statistics for 4.2.2.4:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 162ms, Maximum = 164ms, Average = 163ms

C:\Documents and Settings\tasharofi>
```

(۲) ارتباط با سایت کسپرسکی را به روش زیر چک می کنیم :

Start→run→cmd→ping www.kaspersky.com

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\tasharofi>ping www.kaspersky.com

Pinging www.kaspersky.com [38.117.98.208] with 32 bytes of data:

Reply from 38.117.98.208: bytes=32 time=250ms TTL=49
Reply from 38.117.98.208: bytes=32 time=251ms TTL=49
Reply from 38.117.98.208: bytes=32 time=249ms TTL=49
Reply from 38.117.98.208: bytes=32 time=250ms TTL=49

Ping statistics for 38.117.98.208:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 249ms, Maximum = 251ms, Average = 250ms

C:\Documents and Settings\tasharofi>_
```

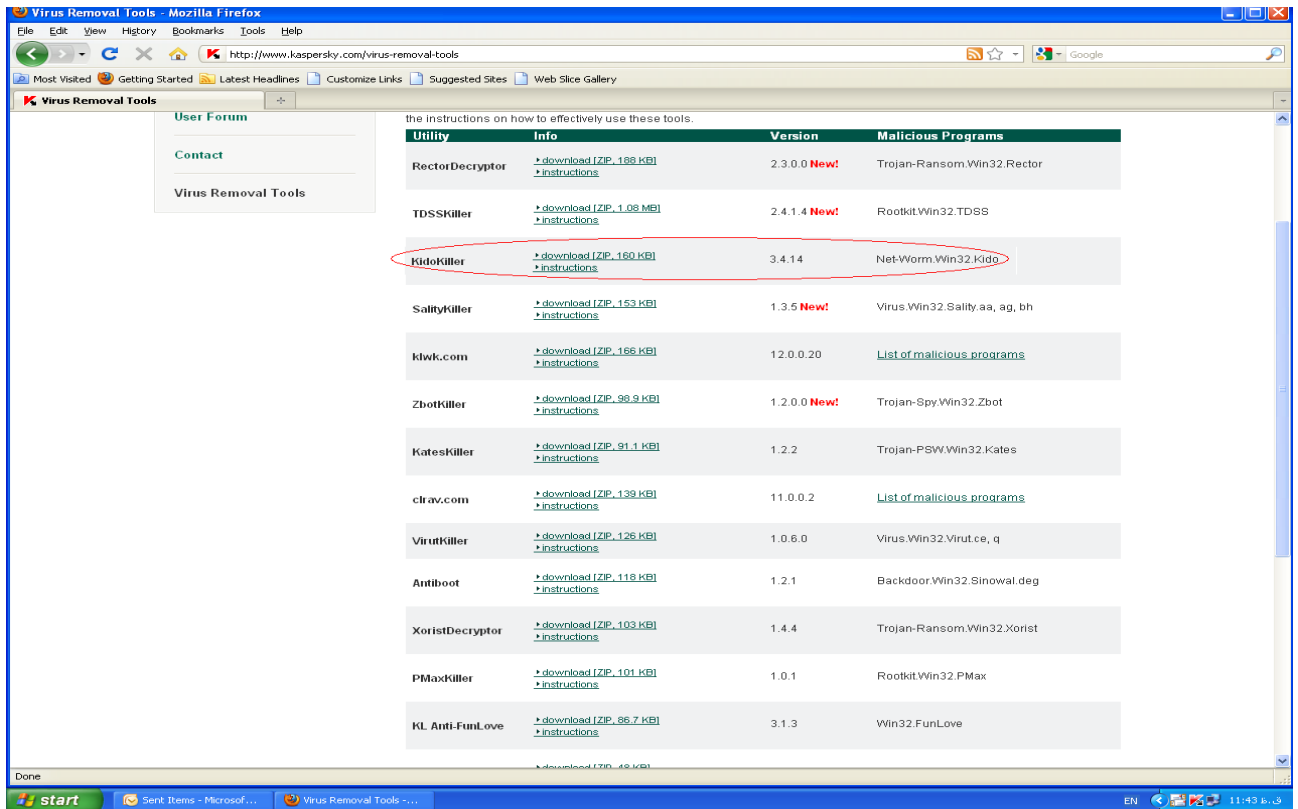
در صورتی که طبق شکل بالا این پیغام ظاهر شد، دسترسی به سایت کسپرسکی امکان پذیر است و مشکلی ندارد. در غیر این صورت ارتباط غیر فعال است. جهت برقراری ارتباط، باید فایل اجرایی Kk.zip زیر را روی سیستم اجرا نمود تا ارتباط با سایت مذکور برقرار گردد.



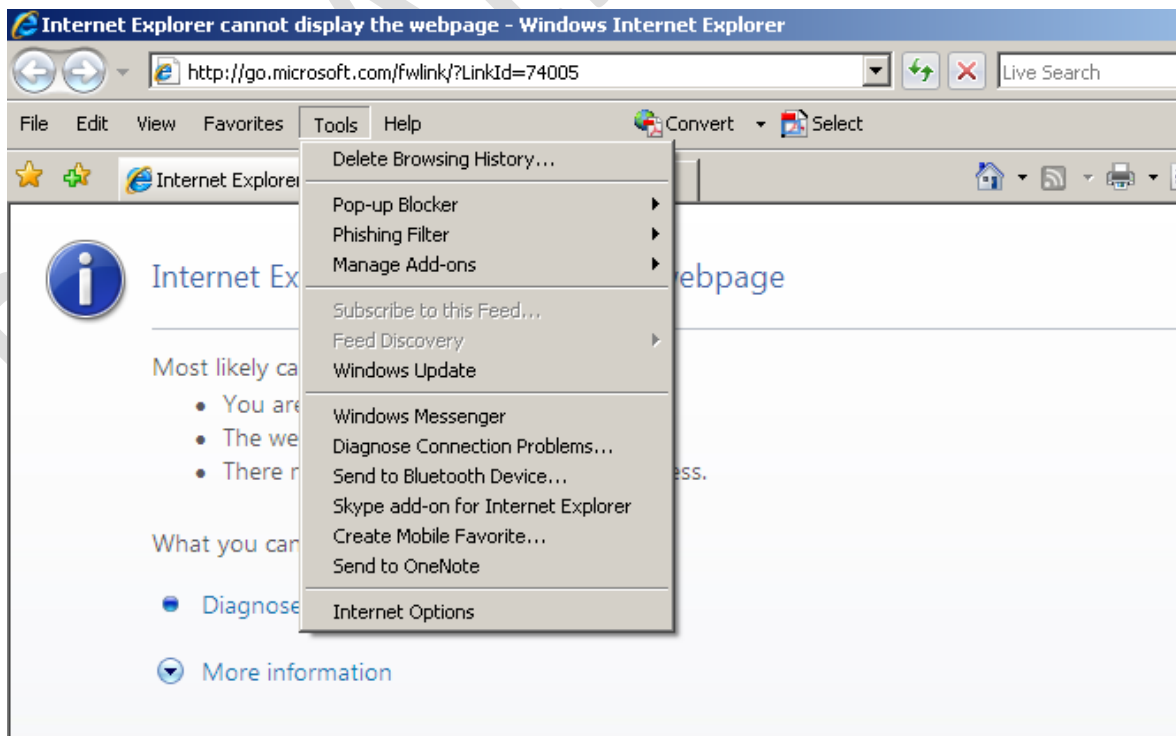
Kk.zip

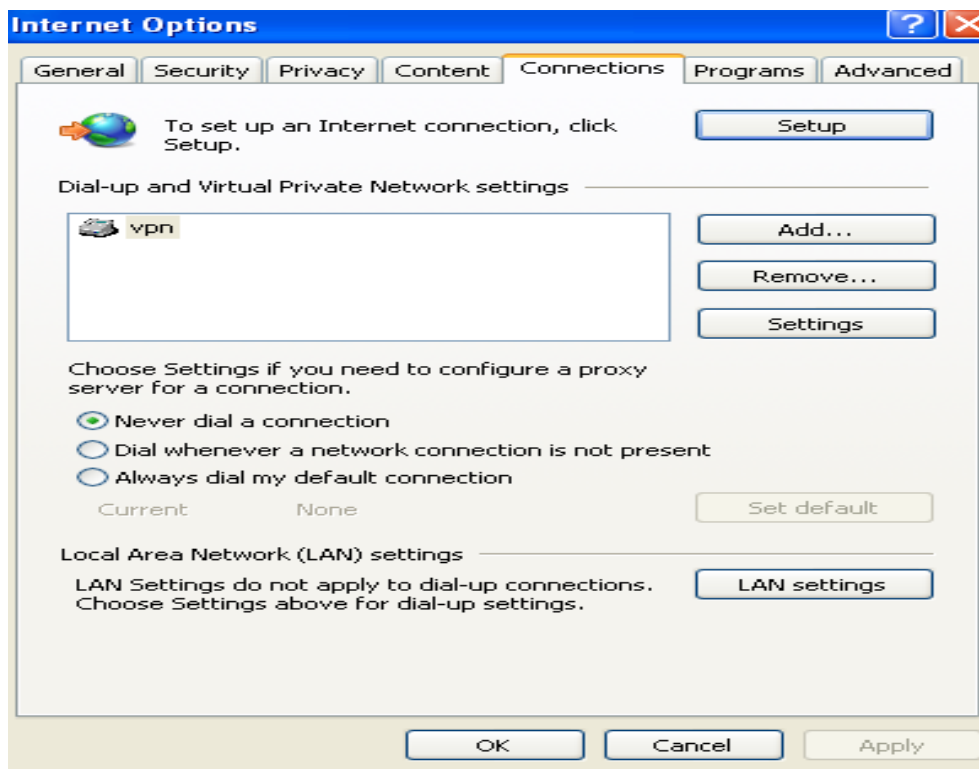
فایل Kk.zip را طبق مسیر مشخص شده در تصویر زیر دانلود و سپس اجرا نمایید.

<http://www.kaspersky.com/viruse-removal-tools>



۳) از عدم فعال بودن proxy بر روی سیستم مطمئن شویم. برای این کار، همانطور که در شکل زیر نشان داده شده است، از منوی موجود در Internet Explorer، گزینه Tools را انتخاب می کنیم. منوی Internet Option ظاهر می شود.





از این منو گزینه Connection را انتخاب کرده سپس وارد LAN Settings می شویم. همانطور که در شکل زیر مشاهده می شود، در این صفحه هیچ گزینه ای نباید علامت خورده باشد. در صورتی که هر یک از گزینه ها علامت خورده، آن را حذف می نماییم.

