

➡ قرمز بودن چراغ آنتی ویروس حاوی چه پیغامی است؟

قرمز بودن چراغ معمولاً به نشانه خطری برای امنیت سیستم شماست. با کلیک بر روی چراغ قرمز، صفحه ای حاوی دلیل / دلایل قرمز بودن چراغ نمایان می شود. مهمترین این دلایل در ذیل لیست شده است:

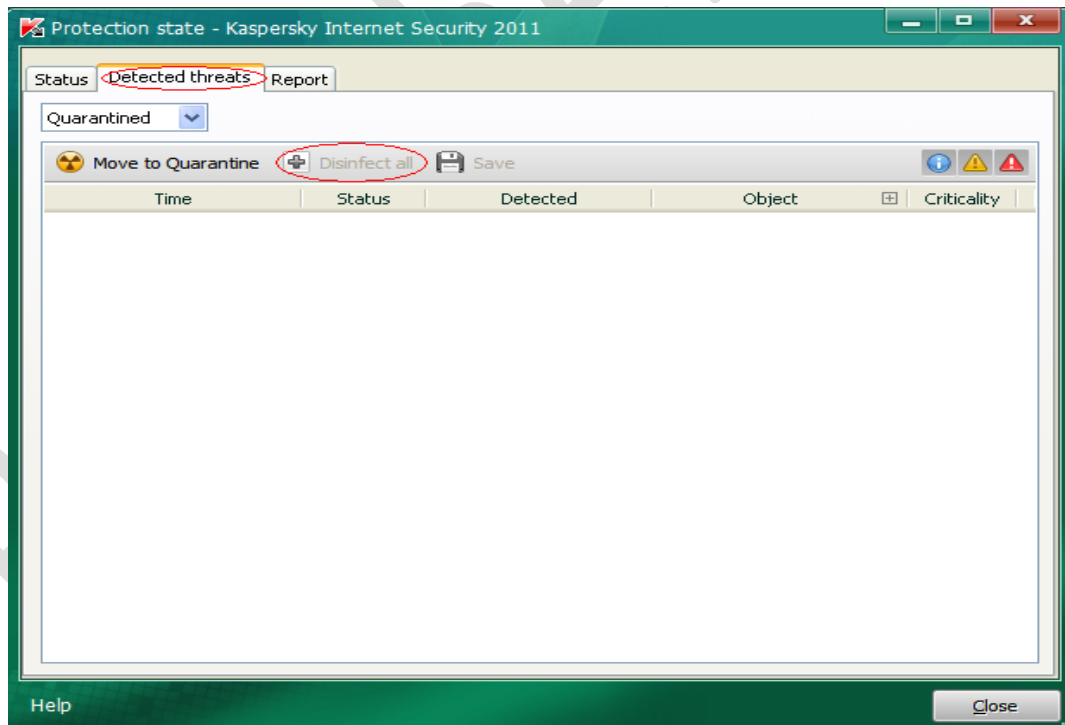
۱. مدت اعتبار برنامه به اتمام رسیده است

راه حل: در این حالت شما می بایست با شرکت و یا نمایندگان مجاز آن تماس گرفته و نسبت به تهیه نسخه جدید اقدام نمایید.

۲. ویروس در سیستم شما شناسایی شده است.

راه حل: شما با کلیک کردن بر روی گزینه Report و مراجعه به صفحه Detected threats، می توانید اسامی ویروس های یافت شده در سیستم را به همراه اطلاعات مربوط به آنها مشاهده کنید.

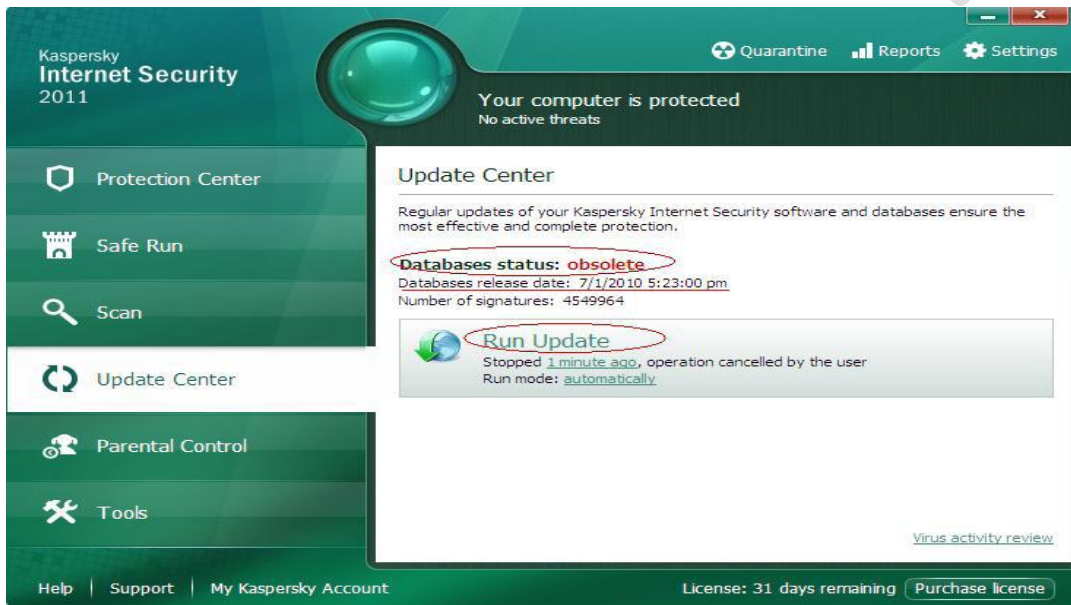
با کلیک بر روی Disinfect all (همانطور که در زیر نشان داده شده است) می توانید ویروس های شناسایی شده سیستم را از بین ببرید. پس از اجرای این دستور **نماد قرمز** آنتی ویروس به **رنگ سبز** تغییر می یابد.



در صورتی که انتخاب گزینه Disinfect all مشکل را حل نکرد، بر روی فایل مورد نظر کلیک راست کرده و آن را Delete نمایید.

۳. مدت زیادی است که فایل های آپدیت را دریافت نکرده اید.

راه حل : آنتی ویروس شما نیاز دارد تا حداقل روزی یک بار به روز رسانی یا آپدیت شود. برای این کار، می توانید در صفحه اصلی آنتی ویروس به تب Update Center رفته و آخرین آپدیت را دریافت کنید. پیغامی مشابه پیغام شکل زیر به این معنا است که سیستم شما نیاز به آپدیت دارد.



با کلیک بر روی Run Update برنامه شروع به دریافت فایل آپدیت می کند.

