

۱. مشکل آپدیت نشدن کلاینتها از طریق کنسول :

- Network agent نصب نباشد یا سرویس آن stop شده است.
- در هنگام نصب Network Agent ؛ آدرس IP ئی به غیر از سرور آنتی ویروس به آن داده باشید.
- لایسنس ندارد یا منقضی شده است.
- آلوده به ویروس Kido و یا خانواده Backdoor است.
- Policy نگرفته است.
- درایو C پر شده است.
- تاریخ سیستم اشتباه است.
- مشکلی در ارتباطات شبکه وجود دارد.(مثل رنج IP یا اتصالات سوئیچ و یا تعریف Gateway )