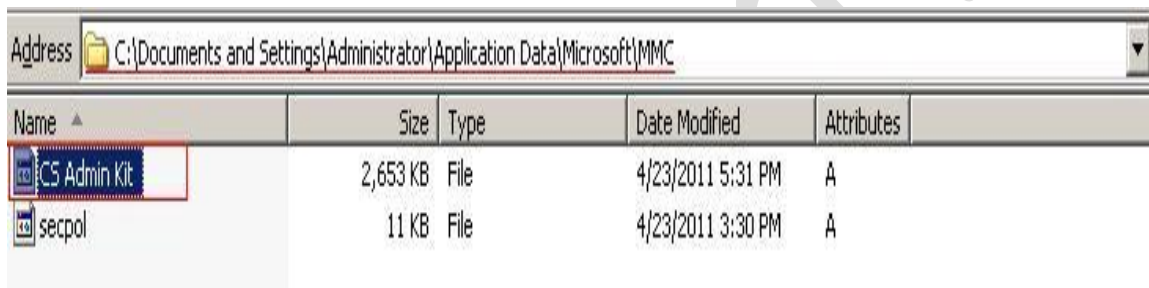


۱. باز نشدن کنسول مدیریتی و پیغام خطا در مورد MMC :

- اگر IP سیستم تعویض شده باشد.
- اگر دسترسی سرویس SQL تغییر کرده باشد.
- با پورت SSL؛ ۱۳۰۰۰ مشکل دارد که در این صورت می توان از پورت ۱۴۰۰۰ استفاده کرد.
- راه حل :
- فایل CS admin kit را از آدرس :

C:\Document and setting\User\Administrator\Application data\Microsoft\mmc
پاک کنید سیستم را ریست نمایید و دوباره کنسول را اجرا کنید.



- سرویس network agent و administration kit را ریست نمایید. مسیر زیر را برای این کار طی کنید:

Start -> Run -> Services.msc

در پنجره باز شده سرویس مربوط به Kaspersky Lab Administration kit و Kaspersky Lab
Network Agent را stop و دوباره start کنید.